

УТВЕРЖДАЮ:
Директор школы _____ Докина Т.В.

Положение о школьной службе примирения (медиации)

1. Общие положения.

- 1.1 Служба примирения (медиации) является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий педагогов и учащихся.
- 1.2 Служба примирения (медиации) действует на основании законодательства и настоящего Положения. В своей деятельности ШСП(М) руководствуется федеральными законами: «Об образовании в Российской Федерации», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушениях».

2. Цели и задачи службы медиации.

2.1 Целью деятельности службы примирения (медиации) является содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2 Задачами деятельности службы примирения (медиации) являются:

- проведение **примирительных программ** для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера, **кругов заботы** («Примирение в семье») (там, где существует настолько сильный распад социальных связей, что необходимо искать им замену в сообществе подростка), **школьных конференций** (для случаев, когда речь идет о дисгармонии отношений в школьном коллективе;
- обучение школьников методам мирного урегулирования конфликтов.

Служба примирения (медиации), созданная в школе, помогает решать следующие задачи:

- Преодоление враждебности
- Участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации
- Обеспечение новыми методами работы классных руководителей
- Восстановление роли педагога в жизни ребёнка на основе диалога, сотрудничества
- Повышение доверия к школе

3. Принципы деятельности службы примирения (медиации).

Деятельность службы примирения основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

3.1 Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учителей и школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения (медиации) не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация в возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающей службе примирения (медиации) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения (медиации) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы.

3.4. Административное вмешательство в процесс медиации недопустимо, если не создается угроза безопасности для его участников.

Переговоры с родителями по проведению примирительных программ проводит руководитель службы примирения (медиации), если конфликтующие стороны не достигли 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

4. Порядок формирования службы медиации.

4.1. В состав службы примирения (медиации) входят: руководитель ШСП(М), члены службы медиации школьники 7-9 классов, классные руководители 7-9 классов.

4.2. Руководителем службы медиации может быть любой педагогический работник школы, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству службой примирения (медиации).

4.3. Вопросы членства в школьной службе примирения (медиации), требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой примирения (медиации).

5. Порядок работы службы медиации.

5.1. Служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от учащихся, педагогов, родителей, администрации школы, членов службы медиации. от жителей территории.

5.2. Служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия обеих конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение – также необходимо согласие родителей или других законных представителей несовершеннолетних.

5.4. Во время проведения программы примирения (медиации) вмешательство работников школы в процесс разрешения конфликта не допускается. В случае, если служба примирения (медиации) поставила в известность администрацию школы о начале проведения программы примирения (медиации) администрация школы обязана обеспечить невмешательство в конфликт школьных работников.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения (медиации).

5.6. В случае невозможности проведения восстановительной программы служба примирения (медиации) в кратчайшие сроки извещает об этом заявителя, чтобы он смог использовать другие способы урегулирования ситуации.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В

примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в примирительном договоре. При необходимости копия примирительного договора передается в администрацию школы и выносится ходатайство о том, чтобы меры наказания не применялись.

5.10. Служба примирения (медиации) осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении затруднений в выполнении обязательств, служба помогает сторонам осознать причины трудностей, найти пути их преодоления.

5.11. При необходимости служба примирения (медиации) содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности службы примирения.

6.1. Службе примирения (медиации), по согласованию с администрацией школы, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения (медиации) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, родителей и школьников.

6.3. Служба примирения (медиации) имеет право пользоваться услугами общественного инспектора и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы обеспечивает невмешательство должностных лиц школы в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом службы примирения (медиации), конструктивного отношения к деятельности службы примирения (медиации).

6.5. Администрация школы содействует службе примирения (медиации) в налаживании взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.6. Служба примирения (медиации) взаимодействует с другими структурами образовательной организации (комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, педагогическим советом), а при решении сложных ситуаций – с ПДН и КДНиЗП.

6.7. В случае если программа примирения проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению школьной службы примирения (медиации) или органов ученического самоуправления.